

GARANTİ ŞARTLARI VE KOŞULLARI

GARANTİ SÜRESİ

Ürün için garanti süresi; üretim, malzeme ve işçilik hatalarına karşı maksimum 6 ay depolama (uygun koşullarda bkz. Garanti Sınırlamaları) ve 12 ay aktif kullanım olmak üzere toplamda 18 Ay'dır ve bu süre ürünün müşteriye fatura/sevk tarihinden itibaren başlar. Bu süre zarfında üründe; üretim, malzeme ve işçilikten dolayı ortaya çıkacak hatalarda, Panoto aşağıdaki sorumluluk ve garanti sınırlamalarına bağlı olarak yeni bir ürün sağlama veya tamirat seçeneklerinden birini seçerek hatayı giderecektir.

SON KULLANICI VE MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

- 1- Verilen 18 Ay garanti kapsamındaki ürünlerin, Panoto Radyatör Kullanıcı El Kitabında detaylı bir şekilde belirtilen tavsiye ve şartlara göre kurulumunu, devreye alınımını ve bakımını iş güvenliği önlemlerini alarak yapmak.
(Kullanıcı El Kitabı www.panoto.com.tr web sitemizden indirilebilir.)
- 2- Arızanın ortaya çıkmasına müteakip herhangi bir müdahale yapmadan en geç 3 gün içinde bildirmek.
- 3- Panoto tarafından istenecek bilgi ve gerekli dokümantasyonları sağlamak. Panoto hatalı ürün bildirim formunu doldurmak ve iletmek.
- 4- Ürünün yerinde tamiri gerektiği durumlarda ürünü tamire hazır hale getirmek.
- 5- Panoto, kurulum yerinin jeopolitik ve coğrafik lokasyonuna bağlı olarak bir servis şirketi sağlayamadığı durumlarda servis ve gerekli destekleri sağlamak.
- 6- Son kullanıcı ve / veya müşteri tarafından seçilen bir servis şirketi olması durumunda yapılacak maliyet ve işlemlerle ilgili herhangi bir müdahaleden önce Panoto'dan onay almak.
- 7- Ürünün kurulum yerindeki ekipmanlara olan bağlantı parçalarını sökmek ve takmak, bağlantılar ve hatalı ürünlerin değiştirilmesi veya yenilenmesi ile ilgili ilişkili kaldırma, sökme ve yerinden çıkarma işlemleri ve bunlara ilişkin maliyetleri karşılamak.
- 8- Atıkların çevreye atılmasına engel olunup ilgili yasal atık prosedürlerine uyulması gerekmektedir. Yaşam döngüsünün sonuna gelmiş ürünlerin, çevreye olan olumsuz etkisinin en aza indirilmesi için radyatör bertarafını, Çevre Belgesine sahip Yetkili Bir Servis'te yaptırınız.
- 9- Oksitleyici maddeler, kuvvetli bazlar, halojenler, asitler ve sülfürlü bileşenler ile beraber depolamayınız.

PANOTO SORUMLULUKLARI

Hatanın üretim, malzeme ve işçilik hatalarından kaynaklandığı belirlendikten sonra Panoto takdirine, ürün hata türüne ve yukarıda belirtilen müşterinin sorumluluklarını zamanında ve tam yapmasına bağlı olarak;

- 1- Sorunun çözümü için gerekli aksiyon planını 5 iş günü içerisinde müşteriye iletmek.
- 2- Ürün için gerekli yedek parça veya yeni ürünü teklifte belirtilen tedarik süresinde müşteriye sağlamak. (Mücbir sebepler ve nakliye süreleri hariçtir.)

- 3- Panoto'nun arızalı ürünün kurulum yerinde bir servis şirketi olması durumunda, tamir etmesi için servis şirketi göndermek.
- 4- Panoto'nun arızalı ürünün kurulum yerinde bir servis şirketi olmaması durumunda, arızalı ürünün onarımı ile ilgili gerekli prosedür ve talimatları göndermek.

GARANTİ SINIRLAMALARI

Garanti, aşağıdakilerden kaynaklanan veya bunlarla ilgili olduğu iddia edilen kusurlar için geçerli değildir.

- 1- Yanlış kullanım ve uygulamalar, amaç dışı kullanım, onaysız değişiklik, uygun olmayan montaj, hızlı çevrim, donma, aşırı ısı yüzünden genleşme veya çekme stresi, mekanik şok, çekme ve basma kuvvetleri, yanlış veya yetersiz bakım, zayıf hava dağılımı, uygun olmayan şekilde belirlenmiş tasarım koşulları, tasarım dışında oluşturulmuş operasyon koşulları veya ürünün malzeme veya işçilik kusurlarıyla ilgili olmayan herhangi bir sebepten kaynaklı veya bağlantılı talep edilen arızalar.
- 2- Panoto'nun yazılı onayı olmadan onarılan veya değiştirilen ürün veya ürünler.
- 3- Kimlik ve/veya seri numaralarının değiştirildiği veya kaldırıldığı ürün veya ürünler.
- 4- Radyatörlerin veya bileşenlerin korozyif ortamdan kaynaklanan korozyonuna veya titreşimden kaynaklanan hasarlara karşı.
- 5- Nakliye, yükleme ve boşaltma işlemi ve ürünün herhangi bir hareket işlemi sırasında hasar gören ürün veya ürünler.

SATICI YETKİLİSİ	
Firma	
Adres	
İsim	
Pozisyon	
Tarih	
İmza	

MÜŞTERİ YETKİLİSİ	
Firma	
Adres	
İsim	
Pozisyon	
Tarih	
İmza	